

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:  
Sídlo:

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Slovenská republika  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poistného obdobia,
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnú aplikáciu,
- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poistného produktu Moje auto KASKO

Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 (VPP) a osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu Moje auto KASKO zo dňa 15.12.2014 (OPP). Pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO platia okrem VPP a OPP aj Všeobecné poistné podmienky Poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.5.2012 (VPP-SE) a Osobitné poistné podmienky Poistenie strojov a elektroniky zo dňa 21.10.2013 (OPP-SE) s odchýlkami špecifikovanými v prílohe poisťnej zmluvy - Príloha č. 1 - Odchylnosti od ustanovení VPP-SE a OPP-SE pre účely pripoistenia vozidla pri pracovnej činnosti v poistení Moje auto KASKO.

#### 2. Popis poistného produktu

##### 2.1. Poistené riziká (čl. II VPP, čl. XVI VPP, čl. XXI VPP, čl. XXIV VPP, čl. XXVI VPP, čl. XIX VPP, čl. XXXIII VPP, čl. XXXV VPP, čl. XXXVII VPP, čl. I OPP)

- **Poistenie vozidla** pre poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
  - a) havárie,
  - b) živelných udalostí,
  - c) pôsobenia hľadavcov na vozidlo,
  - d) mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
  - e) odcudzenia časti vozidla,
  - f) odcudzenia celého vozidla,
  - g) poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus).

Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poistného krytia:

MODULY POISTNÉHO KRYTIA	
BASIC	BASIC+
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poistných rizík uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba.</p>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poistných rizík uvedených v písm. a) až g) tohto bodu</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poistné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda kryté systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba.</p>
OPTIMAL	OPTIMAL+
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poistných rizík uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu.</li> </ul>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poistných rizík uvedených v písm. a) až g) tohto bodu.</li> </ul>

- pripoistenie zrážky vozidla so zvieratám,
- pripoistenie čelného skla poisteného vozidla,
- pripoistenie finančnej straty,
- pripoistenie náhradného vozidla,
- pripoistenie batožiny,
- úrazové pripoistenie osôb vo vozidle
  - poistenie smrti následkom úrazu,
  - poistenie trvalých následkov úrazu,
  - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia,
- pripoistenie nadštandardnej výbavy vozidla,
- pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti.

##### 2.2. Výhody produktu

- poistenie nových aj ojazdených vozidiel,
- poistenie vozidla prostredníctvom modulov poistného krytia výberom zo štyroch modulov poistného krytia,
- možnosť voľby spoluúčasti a územnej platnosti,
- možnosť dojednania samostatného úrazového pripoistenia osôb vo vozidle (bez poistenia vozidla),

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa čl. X VPP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé typy poistenia sú bližšie špecifikované v osobitných ustanoveniach VPP a v OPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 9 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

##### 2.4. Vyluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XII VPP, čl. XXIII VPP, čl. XXXI VPP, čl. XXXX VPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 4 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, OPP...), odstúpenie od zmluvy zo strany poisťovateľa, poistenie na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov – čl. XI VPP, čl. VII VPP, čl. VII VPP a pre pripoistenie vozidla pri pracovnej činnosti aj v čl. 9 VPP-SE, OPP-SE a Prílohe č. 1.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného (čl. VII VPP)

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poistné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII ods. 19) VPP

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalší poistný rok. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien.

Ak poisťovateľ zvýši poistné na ďalší poistný rok a poistník do konca poistného roka písomne oznámi poisťovateľovi, že so zvýšením poistného pre ďalší poistný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného roka, v ktorom bolo zmenené poistné oznámenie.

Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalší poistný rok a poistník zaplatí za prvé poistné obdobie ďalšieho poistného roka poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatené poistného poistníkovi.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

6.1. Podmienky odstúpenia od zmluvy (čl. VII VPP).

6.2. Výpoveď poisťnej zmluvy ku koncu poistného obdobia (čl. VII VPP), výpoveď do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy (čl. VII VPP), výpoveď po poisťnej udalosti (čl. VII VPP).

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

#### Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práva povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 15.12.2014.