

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťovej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťových produktov.

1. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
Telefónne číslo: 0800 122 222
E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk
Webové sídlo: www.allianzsp.sk

2. Charakteristika poisťovej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

2.1 Názov poisťového produktu

CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 25.5.2017, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1I2Z, 2I2Z, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2 (ďalej len „OPP“).

2.2 Popis poisťového produktu

Poistné riziká, ktoré je možné poisťovou zmluvou dojednať:

V rámci cestovného poistenia sa poskytuje poisťné krytie pre poisťné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie stornovacích poplatkov (čl. 40 až 44 VPP-CP),
- Poistenie storno špeciál (čl. 45 až 49 VPP-CP),
- Poistenie nevyužitej cesty (čl. 50 až 53 VPP-CP),
- Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP),
- Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

Výhody poisťového produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov v zahraničí,
- profesionálne základné/doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
 - krátkodobého poistenia pre osoby všetkých vekových kategórií,
 - polročného a celoročného poistenia pre dospelých a deti,
 - rodinného poistenia,
- možnosť voľby územnej platnosti poistenia,
- krátkodobé poistenie ponúkame aj s okamžitou platnosťou poistenia (čl. 4 ods. 3) VPP-CP alebo čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť dojednať rizikovú skupinu,

- k poisteniu stornovacích poplatkov, ako aj k poisteniu storno špeciál je automaticky dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty,
- možnosť nahlasovania poisťovej udalosti cez telefón, prostredníctvom webového sídla poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poisťovej zmluve dohodnuté inak.

2.3 Poistné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťového plnenia a spôsob určenia výšky poisťového plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poisťovej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 67 VPP-CP. Hranica poisťového plnenia je uvedená v čl. 5 OPP.

Výška poisťového plnenia je určená konkrétnymi okolnosťami poisťovej udalosti v zmysle ustanovení VPP-CP s prihliadnutím na rozsah následkov poisťovej udalosti, výšku poisťovej sumy a pod. Pri trvalých následkoch úrazu je maximálna suma poisťového plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek. V prípade, ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabulke, určí sa výška poisťového plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabulke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateli povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťových podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37, čl. 43, čl. 48, čl. 57 a čl. 65 VPP-CP.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťových podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poisťné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poisťového plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťového, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťového

Spôsob určenia a platenia poisťového

Poistné sa platí jednorazovo za celú poisťnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poisťového je uvedená v poisťovej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poisťovej zmluvy. Poistné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

Splatnosť poisťného

Poisťné podľa uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

Dôsledky nezaplatenia poisťného

Uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov dialkovej komunikácie (čl. 5 VPP-CP) - návrh poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poisťník prijať (akceptovať) zaplatením poisťného.

Ak poisťné nebude zaplatené vo výške jednorazového poisťného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas), platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.

2.5 Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupňovania informácií o ich zmene

V prípade zániku poisťnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poisťnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

2.6 Spôsoby zániku poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poisťnej doby dojednanej v poisťnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poisťnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poisťného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

3. Iné dôležité informácie

3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísle 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 25.5.2017.