

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné
poistenie

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o komplexnom cestovnom poistení dojednávanom k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31. 05. 2023 a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 15. 12. 2023 (ďalej len „OPP“).

O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkových asistenčných služieb, stornovacích poplatkov a meškania iného dopravného prostriedku.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami
- ✓ poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu
- ✓ poistné plnenie v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu
- ✓ denné odškodné za hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty
- ✓ škody na batožine poistenej osoby
- ✓ škody, ktoré poistená osoba spôsobila inému v dôsledku svojej bežnej činnosti
- ✓ storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby poistenému za zrušenie cestovnej služby
- ✓ poistné plnenie v prípade meškania dopravného prostriedku
- ✓ doplnkové asistenčné služby

V poistnej zmluve môže byť dojednané aj:

- nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov
- poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Pokiaľ je dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií

Poistenie úrazu

- ✗ škoda spôsobená v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným
- ✗ úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia

Poistenie batožiny

- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti

Poistenie stornovacích poplatkov

- ✗ zhoršenie stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplata poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplata poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína okamihom zaplata poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poistná zmluva sa zruší a zaplata poistné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.