

Zmluvné dojednania pre program Senior (ďalej len „ZD“)

Článok 1

Predmet programu Senior (ďalej len „program“)

- V rámci programu je možné dojednať nasledovné poistenia:
 - kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia (K3S),
 - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP),
 - poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP),
 - poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP),
 - poistenie Senior Asistencia (SA1),
 - poistenie za mimoriadne poistné (PMP).
- Základné poistenie je povinnou súčasťou programu. Základným poistením je
 - poisteným zvolený súbor poistení z ponúkaných súborov poistení uvedených v poistnej zmluve s pevne stanovenými poistnými sumami alebo
 - poisteným zvolený súbor poistení s voľiteľnými poistnými sumami a vybranými poisteniami.
- Úrazové poistenia uvedené v ods. 1. písm. b) až d) tohto článku môžu byť v rámci základného poistenia podľa ods. 2. písm. b) tohto článku dojednané len ku kapitálovému životnému poisteniu uvedenému v ods. 1. písm. a) tohto článku.
- Voľiteľné poistenie je nepovinnou súčasťou programu. Voľiteľným poistením je
 - poistenie Senior Asistencia (SA1),
 - poistenie za mimoriadne poistné (PMP).
- Voľiteľné poistenie je možné v rámci programu dojednať len k základnému poisteniu podľa ods. 2. tohto článku, ak nie je v týchto ZD uvedený inak.
- Poistenie uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. e) týchto ZD môže byť dojednané len ku kapitálovému životnému poisteniu uvedenému v ods. 1. písm. a) tohto článku, ku ktorému je zároveň dojednané aspoň jedno úrazové poistenie uvedené v ods. 1. písm. b) až d) tohto článku.

Článok 2

Poistiteľné osoby

- Poistiteľnou osobou je každá fyzická osoba, u ktorej sú ku dňu uzavretia poistnej zmluvy v rámci programu súčasne splnené všetky nasledovné podmienky:
 - jej vstupný vek je minimálne 55 rokov a maximálne 66 rokov,
 - nie je odkázaná na opatrovanie alebo asistenciu inej osoby v rozsahu 4 a viac hodín denne,
 - nie je a ani v posledných 3 mesiacoch pred uzavretím poistnej zmluvy nebola hospitalizovaná v nemocnici alebo inom zdravotníckom zariadení,
 - nepožiadala o umiestnenie alebo nie je umiestnená v zariadení sociálnych služieb z dôvodu odkázanosti na pomoc inej osoby.

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na všetky poistenia osôb, dojednané v rámci poistnej zmluvy, ktorej sú súčasťou.

Článok 2

Základné pojmy

- Cestná premávka:** užívanie diaľnic, ciest, miestnych komunikácií a účelových komunikácií vodičmi vozidiel a chodcami.
- Doba nevyhnutného liečenia:** doba liečenia, ktorá je potrebná na ustálenie telesného poškodenia vrátane nevyhnutnej rehabilitácie. Doba nevyhnutného liečenia vrátane nevyhnutnej rehabilitácie je stanovená v oceňovacej tabuľke poisťovateľa. Táto doba musí byť adekvátna a dostatočne zdokumentovaná ošetrovateľom náležitým klinickým popisom a liečebným procesom.
- Dopravná nehoda:** udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla.
- Dynamika:** zvýšenie bežného poistného a tým i jemu zodpovedajúce zvýšenie poistnej sumy, vypočítané podľa poisto-matematických metód v závislosti od vývoja inflácie. Index inflácie pre účely dynamiky určuje poisťovateľ.
- Elektronická korešpondencia:** zaslanie korešpondencie elektronickou formou (prostredníctvom e-mailu).
- Finančný agent:** osoba so sídlom alebo ústredím na území Slovenskej republiky, ak ide o právnickú osobu alebo osoba s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom a miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ak ide o fyzickú osobu, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom.
- Choroba:** lekársky preukázaná patologická odchýlka od normálneho zdravotného stavu poisteného, pričom ide o zmenu jeho fyzického a/alebo psychického zdravia.
- Invalídita:** dlhodobá nepriaznivá zdravotný stav, v dôsledku ktorého nastal pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, potvrdený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. Za deň vzniku invalidity (deň uznania poisteného invalidným) sa považuje deň uvedený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. V odôvodnených prípadoch môže vznik invalidity potvrdiť aj lekár poisťovateľa.
- Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby a poskytovanie preventívnej a zdravotníckej starostlivosti.
- Nemocnica:** zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré je určené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobám, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti spojené s predpokladaným pobytom na lôžku v zdravotníckom zariadení presahujúcom 24 hodín. Za nemocnicu sa nepovažuje:
 - centrum pre liečbu drogových závislostí, v ktorom sa poskytuje nepretržitá, systematická a dlhodobá programovaná špecializovaná zdravotná starostlivosť osobám, ktoré sú závislé od psychoaktívnych látok, zameraná na zlepšenie ich zdravotného stavu, kvality života a na integráciu do spoločnosti,
 - liečebňa,
 - hospic,
 - dom ošetrovateľskej starostlivosti,
 - prírodné liečebné kúpele,
 - kúpeľná liečebňa,
 - zariadenie biomedicínskeho výskumu,
 - zotavovňa,
 - rehabilitačný ústav,
 - sanatórium.
- Nemocničná lôžková starostlivosť:** starostlivosť na lôžkovom oddelení nemocnice, ktoré má stály lekársky dohľad, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jeho prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- Občianska vojna:** ozbrojené konflikty, ku ktorým dochádza na území jedného štátu medzi jej ozbrojenými silami a disidentnými ozbrojenými silami alebo inými organizovanými ozbrojenými skupinami vykonávajúcimi pod zodpovedným velením takú kontrolu nad časťou jej územia, ktorá im umožňuje viesť trvalé a koordinované vojenské operácie.
- Odkupná hodnota (odbytné):** suma, ktorá sa vypláca, ak je to dohodnuté v príslušných Osobitných poistných podmienkach a za podmienok v nich dohodnutých. Odkupná hodnota nezodpovedá celkovému zaplatenému poistnému.

Článok 3

Úrazové poistenia

- Na úrazové poistenia uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. b) až d) týchto ZD sa nevzťahujú ustanovenia čl. 4 ods. 1. a čl. 5 Poistných podmienok pre úrazové poistenie.
- Úrazové poistenie uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. b) týchto ZD zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 2 ods. 2. Osobitných poistných podmienok pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu aj zánikom kapitálového životného poistenia uvedeného v čl. 1 ods. 1. písm. a) týchto ZD.

Článok 4

Poistné, doba platenia poistného

- Poistné za poistenia dojednané v rámci programu nie je možné zaplatiť jednorazovo.
- Pri področnom platení sa poistné za poistenie uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. e) týchto ZD dojednané v rámci programu nezvyšuje o področnú prirážku.
- Dobu platenia poistného pre kapitálové životné poistenie uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. a) týchto ZD je možné dojednať na dobu 5 alebo 10 rokov odo dňa začiatku tohto poistenia. Za zvyšnú časť poistnej doby tohto poistenia, ktorá nasleduje po uplynutí dohodnutej doby platenia poistného pre toto poistenie, poistník poistné za toto poistenie neplatí.
- Od nasledujúceho výročného dňa po uplynutí doby platenia poistného pre kapitálové životné poistenie uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. a) týchto ZD sa lehota platenia poistného pre poistenia uvedené v čl. 1 ods. 1. písm. b) až e) týchto ZD automaticky zmení na ročnú. Poisťovateľ a poistník sa však môžu dohodnúť aj na področnom platení poistného pre poistenia uvedené v čl. 1 ods. 1 písm. b) až e) týchto ZD, ak bude dodržaná podmienka minimálneho poistného na poistnej zmluve.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

- V prípade, že sú ustanovenia týchto ZD v rozpore s ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre poistenie osôb, poistných podmienok alebo osobitných poistných podmienok, ktorými sa riadi tento program, platia ustanovenia týchto ZD.
- Od jednotlivých ustanovení týchto ZD je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
- Tieto ZD boli schválené dňa 15.05.2014.

- Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.
 - Pobyt v nemocnici (hospitalizácia):** poskytnutie z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, choroby, pôrodu, tehotenstva, prerušenia tehotenstva alebo potratu.
 - Podiel na výnosoch z rezerv poistného:** rozdiel medzi skutočne dosiahnutým úrokovým výnosom z finančného umiestnenia rezervy životného poistenia v príslušnom kalendárnom roku a technickou úrokovou mierou, znížený o príslušný administratívny poplatok. Podiel na výnosoch z rezerv poistného poskytne poisťovateľ, ak je to dohodnuté v príslušných Osobitných poistných podmienkach a za podmienok v nich uvedených.
 - Poistený:** fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
 - Poistka:** písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
 - Poistná suma:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
 - Poistná doba:** v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky plnenia poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti pri súčasnom splnení dohodnutých podmienok.
 - Poistná udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, ak v Osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poskytnúť poistné plnenie).
 - Poistná zmluva:** zmluva v písomnej forme uzavretá medzi poistníkom a poisťovateľom, v ktorej sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane poistná udalosť v zmluve bližšie označená. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby (poistený).
 - Poistné obdobie:** časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve (lehota platenia), vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné (lehotné) poistné.
 - Poistné plnenie:** plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poistná udalosť.
 - Poistné:** finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poistenie dohodnutý v poistnej zmluve.
 - Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
 - Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
 - Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700.
 - Pracovný úraz:** úraz, ktorý poistený utrpel pri plnení pracovných alebo služobných úloh, v priamej súvislosti s ním alebo pre ich plnenie. Pracovným úrazom nie je úraz, ktorý poistený utrpel na ceste do zamestnania a späť.
 - Redukcia poistenia:** zmena poistenia vykonaná podľa poisto-matematických metód, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, skráteniu poistnej doby, resp. k inej zmene poistnej ochrany, ak je to dohodnuté v príslušných Osobitných poistných podmienkach a za podmienok v nich uvedených. Po vykonaní redukcie poistník už ďalej poistné neplatí.
 - Splatený stav:** stav poistenia bez povinnosti platenia poistného, ktorý môže nastať za podmienok uvedených v príslušných Osobitných poistných podmienkach. Zmenou poistenia na poistenie v splatenom stave môže dôjsť k zníženiu poistnej ochrany, prípadne k iným zmenám v poistení, ak tak stanovujú príslušné Osobitné poistné podmienky a za podmienok v nich uvedených.
 - Technická úroková miera:** úroková miera, ktorú poisťovateľ používa na výpočet poistného a rezerv v životnom poistení pomocou poisto-matematických metód. Je súčasťou poistnej sadzby. Jej maximálna výška je legislatívne upravovaná.
 - Účastník dopravnej nehody:** osoba, ktorá sa priamo aktívne alebo pasívne zúčastnila na dopravnej nehode.
 - Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a nepretrúvané pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
 - lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - nárazou tetanom alebo besnotou pri úraze, alebo infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózu, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešta,
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonávanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vysokočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietŕži (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vŕčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbtícové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietečky z chorobných príčin,
 - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom, besnotou a infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťa),
 - choroby z povolania,
 - zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné seba poškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
 - telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
 - úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70 % a viac,
 - patologické zlomeniny.
35. **Vnútroštátny nepokoj:** vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
36. **Vojnová udalosť:** udalosť, ktorá má pôvod alebo súvisí s vojnou, bez ohľadu na skutočnosť, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, napr.: invázia alebo útok ozbrojených síl, vojenská okupácia, akékoľvek pripojenie územia, bombardovanie, použitie akýchkoľvek zbraní proti územiu iného štátu, blokáda prístavov. Za vojnovú udalosť sa nepovažujú vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
37. **Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
38. **Výluka z poistenia:** skutočnosť bližšie špecifikovaná v príslušných osobitných poistných podmienkach, v príslušných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, s ktorou nie je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
39. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
40. **Zaplatené poistné:** poistné pripísané na bankový účet poisťovateľa za splnenia podmienok stanovených poisťovateľom.
41. **Zdravotnícke zariadenie:** prevádzkový útvar zriadený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a prevádzkovaný na základe udeleného povolenia.

Článok 3 Druhy poistenia

- Poisťovateľ môže v rámci poistenia osôb poistiť fyzickú osobu pre prípad:
 - smrti,
 - dožitia,
 - úrazu,
 - choroby,
 - invalidity,
 - inej skutočnosti súvisiacej s jej zdravím alebo so zmenou jej osobného postavenia.
- Ak poistenie nie je upravené osobitnými predpismi alebo poistnou zmluvou resp. poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4 Uzavretie poistnej zmluvy, poistka

- Návrh na uzavretie poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboch zmluvnými stranami (poistníkom a poisťovateľom), ak nie je dohodnuté inak.
- Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky.
- Súčasťou poistnej zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb, príslušné poistné podmienky, príslušné Osobitné poistné podmienky, Zmluvné dojednania, odpovede na písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia

- Poistenie začína prvým dňom po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté, že začne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie je možné dojednať na neurčito ako aj na dobu určitú.

Článok 6 Zánik poistenia

- Uplýnutím poistnej doby**

Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, zanikne uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, t.j. o 24:00 hodine posledného dňa dohodnutej poistnej doby, resp. uplynutím dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Smrťou poisteného**
 - Poistenie zanikne smrťou poisteného.
 - Ak smrť poisteného nie je poistnou udalosťou, poisťovateľ má právo na poistné do zániku poistenia.
- Výpoveďou v dvojmesečnej lehote**

Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia**
 - Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
 - Poisťovateľ môže takto vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.
 - Poisťovateľ vypláti poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné Osobitné poistné podmienky.
- Dohodou zmluvných strán**
 - Poisťovateľ a poistník sa môžu dohodnúť na ukončení poistenia dohodou.
 - V prípade, že poistenie zanikne dohodou zmluvných strán, poisťovateľ vypláti poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné Osobitné poistné podmienky.
- Z dôvodu neplatenia poistného**
 - Ak nie je jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
 - Poistenie zanikne, ak osobitné poistné podmienky neustanovujú inak, aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ vypláti poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné Osobitné poistné podmienky.
 - Poisťovateľ má právo na poistné do zániku poistenia, ak v príslušných Osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak.
 - Lehoty podľa bodov 6.1 a 6.2 tohto článku možno dohodou predĺžiť.

7. Odstúpením od poistnej zmluvy

- Poistník má v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne. Z odstúpenia od zmluvy musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie od zmluvy podáva fyzická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie od zmluvy podáva právnická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poistníka od poistnej zmluvy, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník alebo poistený poisťovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.
- Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia. Pri vedomom porušení týchto povinností môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy alebo z iných zákonom ustanovených dôvodov ako podľa bodu 7.1 tohto článku, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné, znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať prípadné čiastočné odkupy, pôžičku vrátane úroku, ak v príslušných Osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak. Osoba, ktorej bolo poskytnuté plnenie z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť v plnej výške.
- Účinným odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku.

8. Odmietnutím poistného plnenia

- Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- V prípade, že poistenie zanikne odmietnutím plnenia, poisťovateľ vypláti poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné Osobitné poistné podmienky.

9. Poistnou udalosťou

Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poistenie zanikne; poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé, ak v príslušných Osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak.

10. Z iných dôvodov

Poistenie zanikne aj z iných dôvodov uvedených v príslušných Osobitných poistných podmienkach, v príslušných Poistných podmienkach, v Zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve.

Článok 7 Poistné, splatnosť poistného, poistné obdobie

- Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Môže byť stanovená v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.
- Poistné sa platí buď jednou čiastkou formou jednorazového poistného za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve alebo vo forme bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobie dojednané v poistnej zmluve - ročne alebo spôsobom področného platenia, a to polročne, štvrtročne alebo mesačne. Pri področnom platení sa poistné zvýši o področnú prírázku, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistné platené prostredníctvom pošty alebo banky sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.
- Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o neuhradené poistné z poistnej zmluvy splatné v čase vypláti poistného plnenia.
- Poistné obdobie (lehota platenia bežného poistného) dohodnuté v poistnej zmluve je rovnaké pre všetky poistenia dojednané v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné spolu za všetky poistenia dojednané v poistnej zmluve; splatnosť poistného je rovnaká pri všetkých poisteniach dojednaných v poistnej zmluve.
- V prípade, že výška poistného presiahne limity stanovené v platnom zákone o poisťovníctve, je poisťovateľ povinný zisťovať vlastníctvo finančných prostriedkov použitých klientom. Vlastníctvo finančných prostriedkov sa zisťuje záväzným písomným vyhlásením klienta, v ktorom je klient povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom a či uzavretie poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. Ak sú tieto prostriedky vlastníctvom inej osoby alebo ak je poistná zmluva uzavretá na účet inej osoby, vo vyhlásení je klient povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a trvalý pobyt fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a na účet ktorej je poistná zmluva uzavretá; v takom prípade je klient povinný odovzdať poisťovateľovi aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov a na uzavretie tejto zmluvy na jej účet. Ak klient nesplní povinnosť podľa tohto odseku, poisťovateľ je povinný odmietnuť uzavretie takej poistnej zmluvy.

Článok 8 Zmeny poistnej zmluvy

- Žiadosť o zmenu poistnej zmluvy podáva poistník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2. tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
- Poistník môže požiadať o zmenu poistnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojej internetovej stránke. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poistníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
- Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poistného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávostiach, oznámi poisťovateľ poistníkovi po jej uskutočnení.
- Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných Osobitných poistných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poistníka a poisťovateľa.
- Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže poistník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti; ak je poistník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná dorúčením oznámenia poisťovateľovi.
- V prípade smrti poistníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poistníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poistníkom právnická osoba, ktorá zanikne.

Článok 9 Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
- Plnenie z poisťnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému. Ak je smrť poisteného poisťnou udalosťou, poskytne poisťovateľ v prípade jeho smrti plnenie z poisťnej zmluvy oprávnenej osobe určenej v poisťnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Z poisťenia je poisťovateľ povinný buď poskytnúť jednorazové plnenie, vyplácať dôchodok alebo dohodnúť plnenie v pravidelných splátkach, resp. poskytnúť nepeňažné plnenie, podľa toho, čo bolo v poisťnej zmluve dohodnuté.
- Peňažné plnenie je splátne alebo nepeňažné plnenie poskytne poisťovateľ do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ po doložení nevyhnutných dokladov povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeranú zálohu/preddavok.
Poisťné plnenie je splátne v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 10 Práva a povinnosti poisťníka a poisteného

- Poisťník a poistený, ak je iná osoba ako poisťník, sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, najmä na otázky týkajúce sa dojednávaneho poisťenia, zvyšenia poisťného krytia, zdravotného stavu poisteného (otázky na súčasné a predchádzajúce choroby, zdravotné poruchy, ťažkosti a pod.), otázky súvisiace so zmenou poisťenia a stanovením rozsahu poisťného plnenia.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poisťením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poisťnej zmluvy, odstúpenie od poisťnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poisťnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a týchto VPP.
- Poisťník je povinný počas trvania poisťenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy (zmena kontaktnej adresy, sídla, mena atď.).
- Poisťený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný, akonáhle je to objektívne možné, bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne alebo telefonicky oznámiť, že k poisťnej udalosti došlo, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu predložiť resp. zabezpečiť predloženie alebo umožniť poskytovateľovi získať všetky ďalšie doklady a informácie, potrebné pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- Poisťený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje k poisťnej udalosti, vyplnením tlačíva k poisťnej udalosti, a zabezpečiť jehočasné doručenie poisťovateľovi. Všetky potvrdenia, informácie a dokazový materiál budú dodané poisťovateľovi v ním požadovanej forme, podobe a jazyku.
- Poisťený je povinný v prípade poisťnej udalosti bezodkladne vyhľadať lekára, dodržiavať liečebné a režimové opatrenia doporučené lekárom a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu alebo choroby.
- Poisťený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť; zvlášť sa musí riadiť doporučením lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekárskeho doporučeného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.
- Poisťený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ a v termíne, ktorý určí poisťovateľ, resp. lekárskeho poisťovateľa. Náklady s tým spojené, okrem náhrady úspešnej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. V prípade neoprávnenej požiadavky poisteného na likvidáciu poisťnej udalosti je poisťovateľ oprávnený odmietnuť mu uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekárskymi vyšetreniami, ak bol zistený podvodný úmysel poisteného.
- Poisťený je povinný poisťovateľovi umožniť vykonanie kontroly plnenia ustanovení poisťných podmienok.
- Poisťený má právo na slobodný výber nemocnice.

Článok 11 Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy, zvýšením poisťného krytia a poisťnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžadovaných od poskytovateľov zdravotníckej starostlivosti, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehládok u lekára, ktorého určí poisťovateľ.
- Poisťovateľ je oprávnený v prípade potreby požadovať od poisteného alebo oprávnenej osoby doklady vo forme úradne overených kópií.
- Poisťovateľ je povinný vykonávať všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu.
- Svojím podpisom na poisťnej zmluve poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a opravňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovateľovi informácie o jeho zdravotnom stave. Poisťovateľ je rovnako oprávnený skúmať aj iné skutočnosti podstatné pre uzavretie poisťnej zmluvy a pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- Poisťovateľ je oprávnený preverovať a archivovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poisťného plnenia.
- Poisťník a poistený, ak je iná osoba ako poisťník, svojimi podpismi na poisťnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poisťením podľa poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovávať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poisťením podľa tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poisťného vzťahu.
- V prípade, že má poisťovateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
- Poisťovateľ má právo na poplatky v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov, ktorý je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa (www.allianzsp.sk), ako aj na všetky preukázateľné náklady súvisiace s poisťnou zmluvou.
- Poisťovateľ je oprávnený vykonať poplatky a výšku limitov jednostranne stanoviť a meniť. Zmeny v Sadzobníku poplatkov sú platné a účinné dňom zverejnenia nového Sadzobníka poplatkov na internetovej stránke poisťovateľa. Zverejnenie zmeny výšky poplatkov je zmena platná aj pre už dojednané poisťenia, ak nie je dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškani s platením poisťného alebo poisťovateľ s výplatom poisťného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov a vo výške platnej k prvému dňu omeškania.

Článok 12 Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia

- Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť plnenie ak:
 - a) v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného boli nesprávne stanovené technické parametre poisťenia (poisťné, poisťná doba, poisťná suma),
 - b) poisťník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho

zákonníka, v týchto VPP, v príslušných poisťných podmienkach a v príslušných osobitných poisťných podmienkach. Zníženie závisí od závažnosti porušenia povinnosti poisťníka a poisteného na rozsah poisťovateľa plniť.

- Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poisťné plnenie, ak:
 - 2.1 udalosť bližšie označená v príslušných Osobitných poisťných podmienkach alebo v príslušných poisťných podmienkach nastala v dôsledku:
 - a) liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom odbore, resp. liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie,
 - b) liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálny povahu,
 - c) použitia vedecky všeobecne neuznaných diagnostických a liečebných metód a liekov.
 - 2.2 poisťník alebo poistený nesplní povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, v týchto VPP, v poisťných podmienkach a v príslušných osobitných poisťných podmienkach.

Článok 13 Dynamika

- Dynamiku poisťenia ponúka poisťovateľ k poisťeniam s platením bežného poisťného. Pri dynamike nie je potrebné nové ohodnotenie zdravotného stavu poisteného.
- Ak je v poisťnej zmluve dynamika dojednaná, platí pre všetky poisťenia, ktoré možnosť dynamiky majú uvedené v Osobitných poisťných podmienkach.
- Účinnosť dynamiky je vždy vo výročný deň. Poisťovateľ zašle poisťníkovi písomné oznámenie o dynamike pred jej účinnosťou, spoločne za celú poisťnú zmluvu.
- V prípade, že poisťník dynamiku neprijme, je povinný o tejto skutočnosti poisťovateľa informovať.
- Ak poisťník neprijme ponuku dynamiky dvakrát po sebe, žiadna ďalšia mu už nebude zaslaná. Právo poisťníka požiadať o dynamiku týmto nebude dotknuté za podmienky, že poisťovateľ s ďalšou dynamikou poisťenia súhlasí.
- V prípade, že v poisťnej zmluve s dojednanou dynamikou bola k výročnému dňu vykonaná zmena alebo dojednané ďalšie poisťenie, dynamika pre poisťenie, v ktorom bola vykonaná zmena alebo k novodojednanému poisťeniu, bude ponúknutá až k nasledujúcemu výročnému dňu, spoločne za celú poisťnú zmluvu.
- Ak v poisťnej zmluve s dojednanou dynamikou dôjde k oslobodeniu od platenia poisťného, ku ktorému došlo z dôvodu poisťnej udalosti, k zrušeniu dynamiky dochádza k najbližšiemu výročnému dňu po začiatku oslobodenia od platenia poisťného. Poisťovateľ bude ponuku dynamiky zasielať opäť k najbližšiemu výročnému dňu po ukončení oslobodenia od platenia poisťného.

Článok 14 Doručovanie písomnosti

- Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisťníka (ďalej len „adresát“).
 2. Písomnosť sa považuje za doručенú:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
 - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nezodvedel,
 - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neznanil.
 3. **Elektronická korešpondencia** (ďalej len „EK“):
Poisťník, resp. poistený si uvedením kontaktnéj e-mailovej adresy v poisťnej zmluve zriadi službu EK k tejto poisťnej zmluve. Ak si poisťník, resp. poistený zriadi službu EK, poisťovateľ im bude zasielať prostredníctvom e-mailu (elektronicky) pravidelnú korešpondenciu podľa zvoleného intervalu platby poisťného a mimoriadnu korešpondenciu, s výnimkou korešpondencie, na ktorej prevzatie je potrebné potvrdzujúci podpis o jej prevzatí alebo pri ktorej z jej povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ju inak ako prostredníctvom e-mailu (službou EK budú napríklad doručované: poisťka, predpis na úhradu poisťného, oznámenie o likvidácii poisťnej udalosti). Poisťník, resp. poistený sú povinní hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy. Zasielanie korešpondencie elektronickou formou nie je spoplatnené. O zmenu a zrušenie služby EK je možné požiadať na všetkých predajných miestach poisťovateľa alebo prostredníctvom internetovej stránky www.allianzsp.sk. Zriadenie, zmenu a zrušenie spôsobu zasielania korešpondencie elektronickou formou vykoná poisťovateľ bez zbytočného odkladu. O dátume účinnosti zriadenia, zmeny alebo zrušenia služby EK budú poisťník, resp. poistený informovaní poštovou zásielkou alebo e-mailom. Ak bude uvedeného hesla, korešpondencia zasielaná elektronicky bude skomprimovaná programom WinZip a bude ju možné otvoriť až po zadaní hesla. V prípade zabudnutia hesla je potrebné navštíviť predajné miesta poisťovateľa, alebo kontaktovať Infolinku 0800 122 222, kde bude po overení totožnosti heslo oznámené. Povinnosť zasielania korešpondencie elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, resp. poisteného. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov poisťníkom, resp. poisteným. Zriadením služby EK nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre korešpondenciu doručovanú prostredníctvom pošty.

Článok 15 Osobné údaje

- Poisťník a poistený, ak je iný než poisťník, sú povinní poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Poisťník a poistený svojimi podpismi na poisťnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním / poskytovaním osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poisťenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaisťovaním za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať.
- Poisťník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.
- Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 16 Spôsob vybavovania sťažností

- Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu Klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čo sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 17

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poisťnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

1. Na poisťnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 15.05.2014.

Poisťné podmienky pre životné poistenie

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre životné poistenia dojednávané Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb, tieto Poisťné podmienky pre životné poistenie (ďalej len „PP“), príslušné Osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), Zmluvné dojednania a podmienky dojednané v Poisťnej zmluve.

Článok 2

Základné pojmy

1. Vinkulácia: väzanie poisťného plnenia (príkaz vypláť poisťné plnenie) v prospech tretej osoby.
2. Rezerva poistenia: pre dané poistenie finančné prostriedky, ktorých výška je vypočítaná podľa platných kalkulačných zásad poisťovateľa, určené na splnenie budúcich záväzkov poisťovateľa voči poisteným, oprávneným osobám alebo iným osobám, ktorým vznikol nárok na poisťné plnenie.
3. Prázdny v platení bežného poisťného: obdobie, počas ktorého sa bežné poisťné uhrádza z aktuálnej rezervy životného poistenia za súčasného splnenia podmienok, stanovených poisťovateľom.

Článok 3

Druhy životného poistenia

1. V rámci životného poistenia môže poisťovateľ poistiť fyzickú osobu pre prípad:
 - a) smrti,
 - b) dožitia,
 - c) smrti alebo dožitia.
2. Poisťovateľ môže dojednávať aj iné druhy životného poistenia. Ak také poistenie nie je upravené osobitnými predpismi alebo poisťnou zmluvou resp. poisťnými podmienkami, platia pre neho tie ustanovenia týchto PP, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4

Prázdny v platení bežného poisťného

1. Ak sa poisťník a poisťovateľ dohodnú na poskytnutí prázdnin v platení bežného poisťného, bežné poisťné bude počas tohto obdobia platené na základe rozhodnutia poisťníka nasledovným spôsobom:
 - a) formou pravidelných čiastočných odkupov z poistenia za mimoriadne poisťné,
 - b) formou pôžičky z kapitálového životného poistenia, alebo
 - c) ich kombináciou.
2. Prázdny v platení bežného poisťného môžu byť poskytované opakovane, maximálna súvislá doba prázdnin je 12 mesiacov.
3. Ak má poisťník záujem o ukončenie prázdnin v platení bežného poisťného skôr ako bolo dohodnuté, je povinný túto skutočnosť poisťovateľovi oznámiť.
4. Po ukončení prázdnin v platení bežného poisťného má poisťník povinnosť opäť uhrádzať poisťné. Poisťovateľ zašle poisťníkovi informáciu o ďalšom platení poisťného.
5. Prázdny v platení bežného poisťného formou pravidelných čiastočných odkupov z poistenia za mimoriadne poisťné budú ukončené automaticky v prípade, ak rezerva tohto životného poistenia nebude postačovať na vykonanie pravidelného čiastočného odkupu.
6. Na poskytnutie prázdnin v platení bežného poisťného nie je právny nárok.

Osobitné poisťné podmienky pre kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia (K3S)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Na kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia (K3S) (ďalej len „poistenie“) sa okrem týchto Osobitných poisťných podmienok pre kapitálové životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia so skrátenou dobou platenia (K3S) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poisťné podmienky pre životné poistenie, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), príslušné ustanovenia Zmluvných dojednaní a podmienok dojednaných v Poisťnej zmluve.

Článok 2

Čakacia doba

1. Čakacia doba začne plynúť dňom začiatku poistenia.
2. Dĺžka čakacej doby je stanovená v trvaní 3 mesiacov.
3. Pre smrť poisteného následkom úrazu sa čakacia doba neuplatňuje.

Článok 3

Poisťná doba, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
2. Poistenie zanikne podľa čl. 6 VPP.

Článok 4

Rozsah poisťnej ochrany, poisťná udalosť a poisťné plnenie

1. Poisťná ochrana je poskytovaná v prípade dožitia alebo v prípade smrti poisteného, za súčasného splnenia podmienok pre vznik poisťnej udalosti.
2. Poisťnou udalosťou v tomto poistení je:
 - a) dožitie sa poisteného konca poisťnej doby,
 - b) smrť poisteného, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby.
3. V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 2. písm. a) tohto článku vznikne poistenému právo na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezervy poisťného.
4. V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 2. písm. b) tohto článku následkom úrazu vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezervy poisťného.
5. V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 2. písm. b) tohto článku následkom choroby pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie vo výške jednej polovice poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezervy poisťného, ak nie je v týchto OPP uvedené inak.
6. V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 2. písm. b) tohto článku následkom choroby pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezervy poisťného, ak poisťná zmluva bola uzavretá najneskôr do 1 mesiaca po uplynutí dohodnutej poisťnej doby v kapitálovom alebo v rizikovom životnom poistení alebo po uplynutí dohodnutej doby platenia v investičnom životnom poistení. Ak dôjde k zániku kapitálového alebo rizikového životného poistenia pred uplynutím dohodnutej poisťnej doby alebo k zániku investičného životného poistenia pred uplynutím dohodnutej doby

Článok 5

Vinkulácia

1. Poisťné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať.
2. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poisťné plnenie vinkulované. Tieto zmeny sú účinné od dňa nasledujúceho po doručení príslušných súhlasov poisťovateľovi.

Článok 6

Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie, ak:
 - a) k smrti poisteného z dôvodu samovraždy poisteného došlo pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak,
 - b) k smrti poisteného došlo v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami alebo pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak.
2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie, ak vznik poisťnej udalosti nastal v dôsledku požitia alebo aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol, omamná látka, psychotropná látka, alebo iná látka spôsobilá nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie (s výnimkou užívania lekárom predpísaných liečiv). Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poisťné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poisťnej udalosti, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Článok 7

Pôžička

1. Poisťovateľ môže na žiadosť poisťníka, z kapitálového životného poistenia s platením bežného poisťného, poskytnúť pôžičku až do aktuálnej výšky rezervy poistenia.
2. Za poskytnutie pôžičky má poisťovateľ právo na úroky a poplatky, súvisiace s poskytnutím pôžičky, podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa.
3. Poisťník môže pôžičku alebo jej časť spláť poisťovateľovi kedykoľvek počas trvania poistenia.
4. Poisťovateľ má právo odpočítať od poisťného plnenia, odkupnej hodnoty alebo vráteného zaplateného poisťného sumu zodpovedajúcu nesplatennej pôžičke vrátane jej príslušenstva.
5. Na poskytnutie pôžičky nie je právny nárok.

Článok 8

Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto PP je možné sa odchýliť.
2. Tieto PP boli schválené dňa 13.12.2013.

platenia, oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie podľa tohto odseku nevzniká. Poisťnou zmluvou kapitálového životného poistenia, rizikového životného poistenia alebo investičného životného poistenia sa na účely tohto odseku rozumie poisťná zmluva uzavretá s poisťovateľom, v ktorej poistený z tohto poistenia bol poistenou osobou.

7. V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 2. písm. b) tohto článku následkom choroby po uplynutí dvoch rokov od začiatku poistenia vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezervy poisťného.
8. Ak poisťná udalosť podľa ods. 2. písm. b) tohto článku nastala z dôvodu samovraždy poisteného pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, oprávnenej osobe sa v takomto prípade vypláti poisťné plnenie vo výške odkupnej hodnoty.
9. V prípade, že pri hlásení poisťnej udalosti budú predložené všetky doklady požadované poisťovateľom v zmysle čl. 5 ods. 1 prípadne ods. 2 týchto OPP a zároveň oprávnená osoba je v poisťnej zmluve presne určená menom, priezviskom a rodným číslom a nebude potrebné žiadať ďalšie došetrenie, poisťovateľ vypláti oprávnenej osobe poisťné plnenie do 3 dní od doručenia uvedených dokladov.

Článok 5

Hlásenie poisťnej udalosti

1. Pri hlásení poisťnej udalosti podľa čl. 4 ods. 2. písm. b) týchto OPP je nevyhnutné doložiť úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poisťnej udalosti.
2. Ak smrť poisteného vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti smrti poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý údajne vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade smrti poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto smrti.
3. V prípade poisťnej udalosti podľa čl. 4 ods. 2. písm. a) týchto OPP je potrebné, aby poistený predložil dispozície pre výplatu poisťného plnenia (aktuálna adresa poisteného, resp. bankový účet). V prípade, že tak neurobí, poisťovateľ zašle poisťné plnenie na poslednú známu adresu poisteného.
4. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 6

Odkupná hodnota

1. Odkupná hodnota sa vypláca, ak bola vytvorená kladná rezerva poistenia.
2. Odkupná hodnota predstavuje zníženú rezervu poistenia, kde výška zníženia je stanovená v kalkulačných zásadách poisťovateľa.
3. Odkupná hodnota sa vypláca pri zániku poistenia v súlade s čl. 6 VPP.
4. Odkupná hodnota sa v zmysle čl. 4 ods. 8 týchto OPP vypláca aj v prípade samovraždy poisteného, ak táto nastala pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia.

Článok 7

Podiel na výnosoch z rezerv poisťného

Podiel na výnosoch z rezerv poisťného sa poskytuje pri výplate poisťného plnenia a pri výplate odkupnej hodnoty.

Osobitné poisťné podmienky pre poistenie za mimoriadne poisťné (PMP)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Na poistenie za mimoriadne poisťné (PMP) (ďalej len „poistenie PMP“) sa okrem týchto Osobitných poisťných podmienok pre poistenie za mimoriadne poisťné (PMP) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poisťné podmienky pre životné poistenie (ďalej len „PP“), Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), príslušné ustanovenia Zmluvných dojednaní a podmienok dojednaných v Poisťnej zmluve.

Článok 2

Poisťná udalosť, poisťné plnenie

- Poisťnou udalosťou v poistení PMP je:
 - smrť poisťného počas trvania poistenia,
 - smrť poisťného počas trvania poistenia, ktorá nastala následkom úrazu najneskôr do 3 rokov odo dňa vzniku tohto úrazu, pričom tento úraz nastal počas trvania poistenia,
 - dožitie sa poisťného konca poisťnej doby.
- V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 1. písm. a) tohto článku vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie vo výške rezervy poistenia stanovenej ku dňu smrti poisťného, zvýšenej o podiel na výnosoch z rezerv poisťného.
- V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 1. písm. b) tohto článku vznikne oprávnenej osobe právo na poisťné plnenie podľa ods. 2. tohto článku, navyšené o sumu, ktorá zodpovedá 15 % súčtu:
 - celkového zaplateného mimoriadneho poisťného za toto poistenie, zníženého podľa kalkulačných zásad o vykonané čiastočné odkupy z rezerv poistenia, a
 - podielu na výnosoch z rezerv poisťného.
- Ak poisťná udalosť podľa ods. 1. písm. b) tohto článku nastala po vykonaní úplného odkupu z rezerv poistenia, pre účely stanovenia výšky poisťného plnenia sa na zaplatené mimoriadne poisťné a čiastočné odkupy z rezerv poistenia, predchádzajúce dátumu vykonania posledného úplného odkupu z rezerv poistenia, neprihliada.
- V prípade poisťnej udalosti podľa ods. 1. písm. c) tohto článku vzniká poisťnému právo na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy zvýšenej o podiel na výnosoch z rezerv poisťného. Poisťnou sumou je rezerva poistenia stanovená ku dňu dožitia sa poisťného konca poisťnej doby.
- Rezerva poistenia sa v priebehu poistenia mení v závislosti od času, výšky platieb mimoriadneho poisťného a čiastočných a úplných odkupov.
- Ak poisťná udalosť podľa ods. 1. písm. a) alebo b) tohto článku nastala v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami alebo pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch, oprávnenej osobe sa v takomto prípade vypláti poisťné plnenie vo výške rezervy poistenia vypočítanej ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
- Čl. 6, ods. 2. PP sa na toto poistenie nevzťahuje.
- Ak poisťná udalosť podľa ods. 1. písm. a) tohto článku nastala z dôvodu samovraždy poisťného pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, oprávnenej osobe sa v takomto prípade vypláti poisťné plnenie vo výške odkupnej hodnoty.

Článok 3

Spôsob dojednania poistenia, začiatok poistenia, poisťná doba, zánik poistenia

- Návrh poisťovateľa na dojednanie poistenia PMP prijme poisťník zaplatením prvého mimoriadneho poisťného minimálne vo výške stanovenej poisťovateľom, pričom tento návrh je možné prijať len počas trvania kapitálového životného poistenia, najneskôr však 10 rokov pred uplynutím poisťnej doby kapitálového životného poistenia. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac kapitálových životných poistení, tento návrh je možné prijať najneskôr 10 rokov pred uplynutím poisťnej doby kapitálového životného poistenia s najdlhšou poisťnou dobou.
- Poistenie PMP je na základe návrhu poisťovateľa dojednané dňom zaplatenia mimoriadneho poisťného minimálne vo výške stanovenej poisťovateľom. Poistenie PMP začína okamihom dojednania poistenia PMP.
- Poisťná doba poistenia PMP je zhodná s poisťnou dobou kapitálového životného poistenia.
- Poistenie PMP zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 6 VPP aj zánikom kapitálového životného poistenia, ak je kapitálové životné poistenie v rámci poisťnej zmluvy dojednané. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac kapitálových životných poistení, poistenie PMP zanikne dňom zániku posledného kapitálového životného poistenia.

Článok 4

Odkupná hodnota

- Odkupná hodnota sa vypláca, ak bola vytvorená kladná rezerva poistenia.
- Odkupná hodnota predstavuje zníženú rezervu poistenia, kde výška zníženia je stanovená v kalkulačných zásadách poisťovateľa.
- Odkupná hodnota sa vypláca pri akomkoľvek zániku poistenia.
- Odkupná hodnota sa v zmysle čl. 2 ods. 9. týchto OPP vypláca aj v prípade samovraždy poisťného, ak táto nastala pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia.

Článok 5

Mimoriadne poisťné

- Prvé mimoriadne poisťné je mimoriadne poisťné, zaplatením ktorého dôjde k dojednaniu poistenia PMP. Minimálna výška prvého mimoriadneho poisťného je stanovená v návrhu na dojednanie poistenia PMP.
- Ďalšie mimoriadne poisťné je mimoriadne poisťné zaplatené poisťníkom počas platnosti poistenia PMP, najneskôr však 10 rokov pred uplynutím poisťnej doby. Minimálna výška prvého mimoriadneho poisťného po vykonaní úplného odkupu môže byť stanovená poisťovateľom odlišne od minimálnej výšky ďalšieho mimoriadneho poisťného.

Poisťné podmienky pre úrazové poistenie

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre úrazové poistenie dojednané Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb, tieto Poisťné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „PP“), príslušné Osobitné poisťné podmienky (ďalej len „OPP“), Zmluvné dojednanie a podmienky dojednané v Poisťnej zmluve.

Článok 2

Druhy úrazového poistenia

- V rámci úrazového poistenia poisťovateľ dojednáva:
 - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu,
 - poistenie pre prípad trvalých následkov úrazu bez progresie alebo s progresiou,
 - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu,
 - poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia následkov úrazu.
- Poisťovateľ môže dojednávať aj iné druhy úrazového poistenia. Na také poistenie sa vzťahujú tieto PP, ak tak stanovuje príslušné OPP.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť.
- Tieto OPP boli schválené dňa 15.05.2014.

Minimálna výška ďalšieho mimoriadneho poisťného a minimálna výška prvého mimoriadneho poisťného po vykonaní úplného odkupu, stanovené poisťovateľom, sú zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa.

- Ak mimoriadne poisťné nie je zaplatené aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom, alebo v prípade nedodržania lehoty podľa ods. 2 tohto článku, mimoriadne poisťné nebude použité na zvýšenie poisťnej ochrany, ale bude vrátené poisťníkovi.
- Poisťník platí mimoriadne poisťné na bankový účet poisťovateľa číslo: 2922122927/1100 pod variabilným symbolom, ktorým je predbežné číslo poisťnej zmluvy alebo číslo poisťnej zmluvy. Číslo poisťnej zmluvy je uvedené na poisťke.
- Zaplatením mimoriadneho poisťného sa pre účely tohto poistenia rozumie pripísanie sumy aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom na bankový účet poisťovateľa pod správnym variabilným symbolom podľa ods. 4. tohto článku.
- Po každom zaplatení mimoriadneho poisťného bude poisťovateľ písomne informovať poisťníka o poisťnej sume pre prípad poisťnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1. písm. c) týchto OPP.

Článok 6

Odkup z rezerv poistenia

- Na základe žiadosti poisťníka je možné počas trvania poistenia za podmienok stanovených poisťovateľom vykonať z rezerv poistenia čiastočný odkup alebo úplný odkup. O akceptácii takejto žiadosti poisťníka, poisťovateľ písomne informuje poisťníka formou dodatku k poisťnej zmluve.
- Čiastočný odkup z rezerv poistenia sa môže vykonávať pravidelne alebo jednorazovo, ak je vytvorená kladná rezerva poistenia, v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom. Pre úplný odkup nie je stanovený žiaden limit.
- Minimálna výška čiastočného odkupu z rezerv poistenia ako aj minimálny zostatok rezervy poistenia stanovené poisťovateľom sú zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa.
- Poisťovateľ má právo na poplatok za vykonanie odkupu z rezerv poistenia. Po vykonaní odkupu bude následne o tento poplatok znížená rezerva poistenia. Výšku poplatkov zverejňuje poisťovateľ na svojej internetovej stránke.
- Po každom jednorazovom čiastočnom odkupe z rezerv poistenia a po každom úplnom odkupe z rezerv poistenia bude poisťovateľ písomne informovať poisťníka o poisťnej sume pre prípad poisťnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1. písm. c) týchto OPP. V prípade vykonávania pravidelných čiastočných odkupov počas prázdnin v platení bežného poisťného bude poisťovateľ písomne informovať poisťníka o poisťnej sume pre prípad poisťnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1. písm. c) týchto OPP až po ich ukončení.
- Ak by po jednorazovom čiastočnom odkupe z rezerv poistenia mala rezerva poistenia klesnúť pod jej minimálny zostatok stanovený poisťovateľom, takýto čiastočný odkup nebude možné vykonať.
- Pravidelný čiastočný odkup z rezerv poistenia slúži na úhradu bežného poisťného za všetky poistenia dojednané v poisťnej zmluve, v rámci ktorej je dojednané aj poistenie PMP, počas dohodnutého obdobia prázdnin v platení bežného poisťného.
- Minimálna výška pravidelného čiastočného odkupu z rezerv poistenia nie je stanovená.
- Ak počas dohodnutého obdobia prázdnin v platení bežného poisťného rezerva poistenia nebude postačovať na vykonanie pravidelného čiastočného odkupu z dôvodu úhrady bežného poisťného, poisťovateľ vykoná úplný odkup z rezerv poistenia a hodnotu takto vykonaného úplného odkupu z rezerv poistenia zašle poisťníkovi.
- Ak uplynulo dohodnuté obdobie prázdnin v platení bežného poisťného a rezerva tohto poistenia klesla pod jej minimálny zostatok stanovený poisťovateľom, poisťovateľ vykoná úplný odkup z rezerv poistenia a hodnotu takto vykonaného úplného odkupu z rezerv poistenia zašle poisťníkovi.

Článok 7

Hlásenie poisťnej udalosti

- Pri hlásení poisťnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1. písm. a) a b) týchto OPP je nevyhnutné doložiť úmrtý list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poisťnej udalosti.
- Ak smrť poisťného vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti smrti poisťného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade smrti poisťného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto smrti.
- V prípade poisťnej udalosti podľa čl. 2 ods. 1. písm. c) týchto OPP je potrebné, aby poisťnený predložil dispozičie pre výplatu poisťného plnenia (aktuálna adresa poisťného, resp. bankový účet). V prípade, že tak neurobí, poisťovateľ zašle poisťné plnenie na poslednú známu adresu poisťného.
- Pre vyjasnenie rozsahu povinností plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 8

Podiel na výnosoch z rezerv poisťného

Podiel na výnosoch z rezerv poisťného sa poskytuje pri výplate poisťného plnenia a pri čiastočnom / úplnom odkupe.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť.
- Tieto OPP boli schválené dňa 15.05.2014.

Článok 3

Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia

- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie, ak úraz poisťného vznikne:
 - v súvislosti so samovraždou, s pokusom o samovraždu, s úmyselným seba poškodením alebo v súvislosti so zámerným privedením telesného poškodenia, vrátane ich následkov,
 - v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami a pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch,
 - v súvislosti s konaním poisťného pri úmyselnom trestnom čine, za ktorý bol súdom právoplatne odsúdený,
 - v dôsledku požitia alebo aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol (pri zistenom promile alkoholu v krvi nad 1,5), omamná látka, psychotropná látka, alebo iná látka spôsobila nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie (s výnimkou užívania lekárom predpísaných liečiv),
 - v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou ich pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskm dohľadom),
 - v dôsledku psychiatrickej diagnózy, t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb (duševné poruchy alebo poruchy správania) alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice,

- epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného (s výnimkou duševnej poruchy alebo poruchy vedomia spôsobenej úrazom),
- g) pri leteckej doprave, pričom poistený bol členom leteckého personálu na palube havarovaného vrtuľového alebo prúdového lietadla, alebo pri parašutizme, paraglidingu, lietaní na bezmotorovom, či motorovom rogale, pri lietaní v kĺzaku alebo balóne,
 - h) v súvislosti s tým, že poistený sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich tréningových jazd,
 - i) v dôsledku otravy požitím alebo aplikáciou pevných alebo kvapalných látok. Poistná ochrana sa však poskytuje deťom do dovŕšenia 10. roku života. U týchto detí zostávajú vylúčené otravy potravinami.
2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak:
 - a) vznik poistnej udalosti nastane v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
 - b) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku požitia alkoholu pri zistenom promile alkoholu v krvi do 1,5 vrátane. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti,
 - c) vznik poistnej udalosti nastane v dôsledku spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, pričom toto spolupôsobenie predstavuje podiel minimálne 25 %. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere k podielu spolupôsobenia tejto choroby alebo telesnej vady,
 - d) je vznik poistnej udalosti spôsobený zjavným precenením vlastných telesných síl, schopnosti a znalosti, prípadne nedbanlivosťou. Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť až do výšky 50 % podľa toho, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti.

Článok 4

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný poisťovateľovi bezodkladne oznámiť všetky zmeny súvisiace so zmenou jeho povolania, zamestnania alebo športovej činnosti.

2. Poistený je povinný v prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, bezodkladne vyhľadať lekára, dodržiavať liečebné a režimové opatrenia odporúčané lekárom, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.

Článok 5

Zmena povolania, zamestnania alebo športovej činnosti

1. V prípade zmeny podľa článku 4 ods. 1 týchto PP, ak novému povolaniu, zamestnaniu alebo športovej činnosti poisteného podľa sadzovníka poisťovateľa platného v okamihu zmeny zodpovedá zaradenie do inej rizikovej skupiny, vykoná sa táto zmena spolu so zmenou výšky poistného k najbližšiemu dňu, ktorý sa kalendárne na dni zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je tento deň dňom, ktorý v príslušnom mesiaci neexistuje, je dňom účinnosti zmeny posledný deň v mesiaci.
2. V prípade, že zmena povolania, zamestnania alebo športovej činnosti, ktorá by znamenala zaradenie poisteného do vyššej rizikovej skupiny, nebude oznámená do vzniku poistnej udalosti, potom prípadné poistné plnenie bude znížené v pomere poistného, ktoré bolo doteraz platené, a poistného, ktoré malo byť platené v dôsledku tejto zmeny.

Článok 6

Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Článok 7

Záverčné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto PP je možné sa odchyliť.
2. Tieto PP boli schválené dňa 13.12.2013.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Na poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ) (ďalej len „poistenie“) sa okrem týchto Osobitných poistných podmienok pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poistné podmienky pre úrazové poistenie, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), príslušné ustanovenia Zmluvných dojednaní a podmienok dojednaných v Poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná doba, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistenie zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 6 VPP aj:
 - a) redukciou kapitálového životného poistenia, ak je v rámci poistnej zmluvy kapitálové životné poistenie dojednané,
 - b) zmenou investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave, ak je v rámci poistnej zmluvy investičné životné poistenie dojednané,
 - c) zánikom investičného životného poistenia, ak je v rámci poistnej zmluvy investičné životné poistenie dojednané.

Článok 3

Rozsah poistnej ochrany, poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistná ochrana je poistenému poskytnutá počas jeho pobytu v nemocnici z dôvodu úrazu.
2. Poistnou udalosťou v tomto poistení je pobyt poisteného v nemocnici z dôvodu úrazu, za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
 - a) poistený strávil v nemocnici aspoň jednu noc,
 - b) úraz nastal počas trvania poistenia.
3. Za deň vzniku poistnej udalosti sa po splnení podmienok pre vznik poistnej udalosti považuje deň začiatku pobytu poisteného v nemocnici.
4. Poistná suma zodpovedá jednému dňu pobytu poisteného v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom nocí tam strávených.
5. Poistným plnením je suma, ktorej výška zodpovedá celkovému počtu dní pobytu poisteného v nemocnici vynásobených poistnou sumou.

Článok 4

Hlásenie poistnej udalosti

1. Pobyt poisteného v nemocnici z dôvodu úrazu nie je nutné samostatne oznamovať, lebo je oznamovaný v rámci oznámenia úrazu na tlačive Hlásenie poistnej udalosti. V prípade samostatného hlásenia pobytu poisteného v nemocnici je potrebné použiť tlačivo Oznámenie pobytu v nemocnici, príložiť všetku zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu, vrátane popisov RTG, CT alebo MRI snímok, resp. záznamov a popis okolností vzniku úrazu poisteného.
2. Ak udalosť vyšetroval policajný útvár, príkladá sa policajná správa, preukazujúca okolnosti vzniku úrazu poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade úrazu poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takéhoto úrazu.
3. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovanie.

Článok 5

Dynamika

1. Poisťovateľ ponúka dynamiku k výročnému dňu.
2. K poslednej dynamike môže dôjsť jeden rok pred uplynutím poistnej doby.

Článok 6

Záverčné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchyliť.
2. Tieto OPP boli schválené dňa 13.12.2013.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Na poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP) (ďalej len „poistenie“) sa okrem týchto Osobitných poistných podmienok pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou a plnením od 10 % (18UP) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poistné podmienky pre úrazové poistenie, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), príslušné ustanovenia Zmluvných dojednaní a podmienok dojednaných v Poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná doba, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistenie zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 6 VPP aj zánikom kapitálového životného poistenia.

Článok 3

Rozsah poistnej ochrany, poistná udalosť a poistné plnenie

1. Poistná ochrana je poistenému poskytnutá v prípade trvalých následkov úrazu poisteného.
2. Poistnou udalosťou v tomto poistení je úraz poisteného za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
 - a) úraz zanechal poistenému trvalé následky v rozsahu minimálne 10 % (vrátane) po ich ustálení podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“),
 - b) úraz nastal počas trvania poistenia.
3. Poistným plnením je suma, ktorej výška je toľko percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov úrazu po ich ustálení podľa oceňovacej tabuľky. V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov odo dňa úrazu, vypláť poisťovateľ poistenému sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu na konci tejto lehoty. Poistné plnenie sa bude postupne zvyšovať podľa uvedenej tabuľky.

Tabuľka progresívneho plnenia za trvalé následky úrazu

% ohodnotenia trvalých následkov podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti	príslušné % progresívneho plnenia
10%	10%
15%	15%
20%	20%
25%	25%
30%	40%
35%	55%
40%	70%
45%	85%
50%	100%
55%	125%
60%	150%
65%	175%
70%	200%
75%	250%
80%	300%
85%	350%
90%	400%
95%	450%
100%	500%

4. Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak poisťovateľ na základe takejto žiadosti prizná poistenému vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, zvýšenú časť

poistného plnenia poisťovateľ vyplatí poistenému do 15 dní od priznania vyššieho rozsahu trvalých následkov úrazu.

- Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
- Celkové ohodnotenie trvalých následkov jedného úrazu zodpovedá najviac 100 % podľa oceňovacej tabuľky.
- Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich časti.
- Ak poistený zomrie z akejkoľvek príčiny do 3 rokov odo dňa vzniku úrazu, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti. Toto platí v prípade, že bol poisteným uplatnený nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale doteraz nebolo plnené.
- V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie rozsahu trvalých následkov úrazu, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povaha a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- Poisťovateľ má právo oceňovaciu tabuľku dopĺňať a meniť, najmä v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Poistník a poistený majú právo nahliadnuť do oceňovacej tabuľky u poisťovateľa. Oceňovaciu tabuľku poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke.
- Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v čase vzniku poistnej udalosti.

Článok 4

Hlásenie poistnej udalosti

- Pri hlásení poistnej udalosti je nevyhnutné doložiť pravdivo a úplne vyplnené tlačivo Hlásenie poistnej udalosti, všetku zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu, vrátane popisov RTG, CT alebo MRI snímkov, resp. záznamov a popis okolností vzniku úrazu poisteného.
- Ak udalosť vyšetroval policajný útvar, priložá sa policajná správa, preukazujúca okolnosti vzniku úrazu poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade úrazu poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takéhoto úrazu.
- Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 5

Dynamika

- Poisťovateľ ponúka dynamiku k výročnému dňu.
- K poslednej dynamike môže dôjsť jeden rok pred uplynutím poistnej doby.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť.
- Tieto OPP boli schválené dňa 13.12.2013.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Na poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP) (ďalej len „poistenie“) sa okrem týchto Osobitných poistných podmienok pre poistenie telesného poškodenia následkom úrazu (19UP) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poistné podmienky pre úrazové poistenie, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), príslušné ustanovenia Zmluvných dojednaní a podmienok dojednaní v Poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná doba, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 6 VPP aj:
 - zánikom kapitálového životného poistenia,
 - vyplatom maximálnej výšky poistných plnení za všetky poistné udalosti počas trvania poistenia v zmysle čl. 3 ods. 5 týchto OPP.

Článok 3

Rozsah poistnej ochrany, poistná udalosť a poistné plnenie

- Poistná ochrana je poistenému poskytnutá v prípade telesného poškodenia následkom úrazu poisteného.
- Poistnou udalosťou v tomto poistení je úraz poisteného za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
 - úraz zanechal poistenému telesné poškodenie uvedené v Tabuľke telesných poškodení,
 - úraz nastal počas trvania poistenia.
- Poistným plnením je suma, ktorej výška je stanovená ako príslušné percento z poistnej sumy platnej v čase vzniku poistnej udalosti, v závislosti od druhu telesného poškodenia podľa Tabuľky telesných poškodení.
- Ak dôjde v rámci jednej poistnej udalosti k telesnému poškodeniu podľa viacerých položiek Tabuľky telesných poškodení, poistné plnenie sa poskytne vo výške určenej ako súčet percent za jednotlivé položky Tabuľky telesných poškodení, maximálne však vo výške 100 percent.
- Súčet percent, ktorými je vyjadrená maximálna výška poistných plnení za všetky poistné udalosti počas trvania poistenia, nemôže presiahnuť 300 percent.

Tabuľka telesných poškodení

Položka	Popis telesného poškodenia *	% plnenia z poistnej sumy
1a	úplná zlomenina (fraktúra / fisúra) lebečnej kosti / kostí okrem nosovej kosti / kostí a sánky	40
1b	úplná zlomenina (fraktúra / fisúra) lebečnej kosti / kostí okrem nosovej kosti / kostí a sánky - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	80
2a	úplná zlomenina (fraktúra) stehennej kosti	25
2b	úplná zlomenina (fraktúra) stehennej kosti - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	50
3a	úplná zlomenina (fraktúra) kosti / oboch kostí predkolenia	20
3b	úplná zlomenina (fraktúra) kosti / oboch kostí predkolenia - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	40
4a	úplná zlomenina (fraktúra) kolenného jablčka	15
4b	úplná zlomenina (fraktúra) kolenného jablčka - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	30
5a	úplná zlomenina (fraktúra) tarzálnej, metatarzálnej kosti / kostí	15
5b	úplná zlomenina (fraktúra) tarzálnej, metatarzálnej kosti / kostí - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	30
6a	úplná zlomenina (fraktúra) karpálnej / metakarpálnej kosti / kostí	10
6b	úplná zlomenina (fraktúra) karpálnej / metakarpálnej kosti / kostí - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	20
7a	úplná zlomenina (fraktúra) panvovej kosti	20
7b	úplná zlomenina (fraktúra) panvovej kosti - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	40
8a	úplná zlomenina (fraktúra) kľúčnej kosti	15
8b	úplná zlomenina (fraktúra) kľúčnej kosti - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	30
9a	úplná zlomenina (fraktúra) ramennej kosti	25
9b	úplná zlomenina (fraktúra) ramennej kosti - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	50

10a	úplná zlomenina (fraktúra) kosti / oboch kostí predlaktia	20
10b	úplná zlomenina (fraktúra) kosti / oboch kostí predlaktia - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	40
11a	úplná zlomenina (fraktúra) rebra / viac rebier	5 / 10
11b	úplná zlomenina (fraktúra) rebra / viac rebier - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	10 / 20
12a	úplná zlomenina (fraktúra) stavca	10
12b	úplná zlomenina (fraktúra) stavca - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	20
13a	úplná zlomenina (fraktúra) lopatky	15
13b	úplná zlomenina (fraktúra) lopatky - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	30
14a	úplná zlomenina (fraktúra) sánky	20
14b	úplná zlomenina (fraktúra) sánky - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	40
15a	úplná zlomenina (fraktúra) hrudnej kosti	10
15b	úplná zlomenina (fraktúra) hrudnej kosti - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	20
16a	úplná zlomenina (fraktúra) nosovej kosti / kostí	10
16b	úplná zlomenina (fraktúra) nosovej kosti / kostí - komplikovaná alebo otvorená zlomenina (operačná liečba v celkovej anestézii)	20
17	roztrhnutie / pretrhnutie / prederavenie jedného alebo viacerých vnútorných orgánov súčasne: pľúca, bránica, pečeň, podžalúdková žľaza, žalúdok, dvanásťorník, tenké črevo s resekciou, hrubé črevo s resekciou, močový mechúr, močová rúra	40
18	popálenie III. a IV. stupňa	
a)	s rozsahom viac ako 30% telesného povrchu	100
b)	s rozsahom 16 - 30% telesného povrchu	50
c)	s rozsahom 11 - 15% telesného povrchu	30
d)	s rozsahom 5 - 10% telesného povrchu	10

* Vysvetlivky:

- pre všetky položky v Tabuľke telesných poškodení platí: pokiaľ nie je bližšie špecifikovaná príslušná časť kosti alebo orgánu, myslí sa akákoľvek jej / jeho časť
- pre položku 17 v Tabuľke telesných poškodení platí: % plnenia sa vzťahuje v rovnakej výške tak na poškodenie jedného ako aj viacerých vnútorných orgánov súčasne v rámci jednej poistnej udalosti

Článok 4

Hlásenie poistnej udalosti

- Pri hlásení poistnej udalosti je nevyhnutné doložiť pravdivo a úplne vyplnené tlačivo Hlásenie poistnej udalosti, všetku zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu, vrátane popisov RTG, CT alebo MRI snímkov, resp. záznamov a popis okolností vzniku úrazu poisteného.
- Ak udalosť vyšetroval policajný útvar, priložá sa policajná správa, preukazujúca okolnosti vzniku úrazu poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade úrazu poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takéhoto úrazu.
- Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 5

Dynamika

- Poisťovateľ ponúka dynamiku k výročnému dňu.
- K poslednej dynamike môže dôjsť jeden rok pred uplynutím poistnej doby.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť.
- Tieto OPP boli schválené dňa 13.12.2013.

Poistné podmienky pre poistenie Senior Asistencia (SA1)

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie Senior Asistencia (SA1) (ďalej len „poistenie“) dojednávajú Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), tieto Poistné podmienky pre poistenie Senior Asistencia (ďalej len „PP“), Zmluvné dojednania a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

Článok 2

Základné pojmy

- Asistenčné služby:** služby materiálnej povahy určené poistenému, ktoré sú organizované poskytovateľom, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto PP.
- Bežné domáce práce:** vysávanie, umytie podlahy, utretie prachu, umývanie a upratovanie riadu, triedenie a likvidácia odpadu, výmena posteľnej bielizne, umytie a upratovanie kúpeľne a toalety, triedenie bielizne, pranie v práčke, sušenie, žehlenie, odloženie bielizne, vyzdvihnutie liekov z lekárne, polievanie kvetov.
- Bydlisko:** budova alebo bytová jednotka určená na bývanie, na adrese ktorej má poistený v poistnej zmluve uvedené trvalé bydlisko alebo korešpondenčnú adresu.
- Hospitalizácia:** poskytnutie neplánovanej a z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej nemocničnej lôžkovej starostlivosti v dôsledku neočakávanej a náhlej zmeny zdravotného stavu poisteného následkom úrazu alebo choroby, pričom hospitalizácia trvala po dobu zahŕňajúcu minimálne jednu polnoc strávenú v nemocnici.
- Informačné služby:** služby nemateriálnej povahy určené poistenému, ktoré sú poskytované poskytovateľom telefonicky alebo elektronickou poštou, najmä v oblasti ochrany zdravia, v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto PP.
- Osobná hygiena:** kúpanie alebo sprchovanie alebo umývanie celého tela, čistenie tvárových dutín, umývanie, sušenie a česanie vlasov, čistenie zubov vrátane zubných protéz, holenie, čistenie a ošetrovanie nechtov na rukách a nohách, pomoc pri obliekaní, pomoc pri vyprázdňovaní a intímnej toalete (a pod.).
- Poskytovateľ:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý poskytuje Informačné služby a zabezpečuje Asistenčné služby. Identifikačné údaje poskytovateľa sú uvedené v poistnej zmluve a sú zverejnené aj na internetovej stránke poisťovateľa. Poisťovateľ má právo na zmenu poskytovateľa počas trvania poistenia.
- Stravovanie:** príprava jedla zo surovín, ktoré sú k dispozícii u poisteného, zabezpečenie nákupu podľa zoznamu a na náklady poisteného, servírovanie a podávanie jedla.

Článok 3

Informačné služby

- Prostredníctvom Informačných služieb sa poskytujú informácie pre poisteného za účelom zvýšenia jeho informovanosti v oblasti ochrany zdravia alebo informácie pre pozostalých poisteného v prípade smrti poisteného. Poistený má nárok požiadať o Informačné služby opakovane a bez obmedzenia počas celej doby trvania tohto poistenia, 24 hodín denne, 365 resp. 366 dní v roku, s platnosťou pre celé územie Slovenskej republiky, a to na telefónnom čísle zverejnenom na internetovej stránke poisťovateľa.
- Informačné služby zahŕňajú:
 - Poradňa praktického lekára** – poskytnutie informácií z odboru všeobecného lekárstva, konzultácia aktuálneho zdravotného stavu, vysvetlenie liečebných postupov obvyklých na území Slovenskej republiky,
 - Informácie o preventívnej starostlivosti na území Slovenskej republiky** – poskytnutie informácií o preventívnej starostlivosti hradenej z verejného zdravotného poistenia v Slovenskej republike, informácie o očkovaní a o vhodných termínoch pre očkovanie, všeobecné zdravotné informácie z oblasti cestovnej medicíny, odporúčané očkovanie, informácie o prevencii proti ochoreniam,
 - Informácie o liečivách dostupných na území Slovenskej republiky** – poskytnutie informácií o zložení, účinnej látke, odporúčanom dávkovaní a užívaní, skladovaní, prípadných nežiaducich účinkoch a ich zastupiteľnosti inými liečivami,
 - Informácie pre pozostalých** – poskytnutie informácií o potrebných úkonoch a dostupných službách na území Slovenskej republiky v prípade smrti poisteného.
- Pri Informačných službách podľa tohto článku poistený alebo iná volajúca osoba (ďalej aj pod spoločným názvom „žadateľ“) uvedie minimálne nasledujúce údaje:
 - meno a priezvisko volajúceho,
 - meno a priezvisko poisteného,
 - predbežné číslo poistnej zmluvy alebo číslo poistnej zmluvy,
 - telefónne číslo, na ktorom je možné žiadateľa kontaktovať, aktívne v pevnej alebo mobilnej sieti na území Slovenskej republiky,
 - prípadne ďalšie informácie, nevyhnutné pre poskytnutie Informačných služieb, o ktoré poskytovateľ požiada.
- Všetky informácie poskytnuté poistenému alebo žiadateľovi v rámci Informačných služieb sú informácie z verejne dostupných zdrojov a majú výlučne informatívny a odporúčajúci charakter. Poisťovateľ ani poskytovateľ nezodpovedajú za správnosť a úplnosť poskytnutej informácie s ohľadom na plnutosť času a ani za následky použitia poskytnutej informácie a neposkytujú záruku ani garanciu voči aktuálnemu alebo budúcemu zdravotnému stavu poisteného.
- Informačné služby sú poistenému alebo žiadateľovi poskytnuté telefonicky alebo elektronickou poštou najneskôr do jedného pracovného dňa odo dňa prijatia požiadavky, ak nie je dohodnuté inak. Informačné služby sa telefonicky poskytujú len na telefónne číslo aktívne v pevnej alebo mobilnej sieti na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou v tomto poistení je jedna hospitalizácia poisteného za príslušný poistný rok, ak sú súčasne splnené nasledovné podmienky:
 - hospitalizácia poisteného následkom úrazu alebo choroby nastala počas trvania poistenia,
 - hospitalizácia poisteného následkom choroby nastala po uplynutí čakacej doby,
 - poistený strávil v nemocnici aspoň jednu polnoc.
- Dňom vzniku poistnej udalosti je deň začiatku hospitalizácie.
- Ďalšia hospitalizácia z dôvodu toho istého úrazu alebo tej istej choroby sa považuje za novú poistnú udalosť.

Článok 5

Poistné plnenie a limity poistného krytia

- V prípade, že nastane poistná udalosť, poistený má nárok na zabezpečenie a úhradu Asistenčných služieb poskytovateľom špecifikovaných v ods. 2 tohto článku a v rozsahu uvedenom v ods. 6 tohto článku. Asistenčné služby sa poskytujú v rozsahu nevyhnutnom po vzniku poistnej udalosti alebo neskôr počas liečenia súvisiaceho s poistnou udalosťou.
- Popis jednotlivých Asistenčných služieb:
 - Preprava po hospitalizácii:** zabezpečenie a úhrada nákladov spojených s prepravou poisteného a jednej sprevádzajúcej osoby po prepustení z nemocnice, v ktorej bol poistený hospitalizovaný, do miesta bydliska, pokiaľ nie je s poisteným dohodnuté iné miesto. Spôsob prepravy zvoli poskytovateľ na základe zhodnotenia zdravotného stavu poisteného. Táto preprava bude uskutočnená sanitným vozidlom (sanitkou), vozidlom taxislužby alebo zabezpečením náhradného vodiča.

- Preprava na kontrolné vyšetrenie alebo rehabilitáciu po hospitalizácii a / alebo späť:** zabezpečenie a úhrada nákladov spojených s prepravou poisteného a jednej sprevádzajúcej osoby z miesta bydliska, pokiaľ nie je s poisteným dohodnuté iné miesto, do zdravotníckeho zariadenia, v ktorom sa na odporúčanie ošetrojúceho lekára poisteného vykoná kontrola jeho zdravotného stavu, alebo jeho rehabilitácia po hospitalizácii, a / alebo späť do miesta bydliska, pokiaľ nie je s poisteným dohodnuté iné miesto. Spôsob prepravy zvoli poskytovateľ na základe zhodnotenia zdravotného stavu poisteného. Táto preprava bude uskutočnená sanitným vozidlom (sanitkou), vozidlom taxislužby alebo zabezpečením náhradného vodiča.
 - Rehabilitácia po hospitalizácii:** výber vhodného rehabilitačného zariadenia, dohodnutie termínu návštevy poisteného v tomto zariadení, úhrada ďalších nákladov súvisiacich s rehabilitačnou starostlivosťou (napr. poplatok za objednanie, poplatok za výkon rehabilitácie a pod.) a nákladov na zdravotnícke pomôcky, ktoré poistenému odporučí ošetrojúci lekár v súvislosti so zlepšením jeho zdravotného stavu po hospitalizácii a o ich odporúčaní je záznam v zdravotnej dokumentácii.
 - Kontrola domácnosti počas hospitalizácie:** zabezpečenie a úhrada nákladov na vykonanie činnosti, vopred odsúhlasenej medzi poisteným a poskytovateľom, spojených s kontrolou neobyvnaného bydliska poisteného počas doby, kedy je poistený hospitalizovaný. Takáto kontrola zahŕňa obhliadku miesta bydliska, vetranie domácnosti, kontrolu poštovej schránky, zalievanie kvetov prípadne iné činnosti podľa dohody s poisteným.
 - Asistencia v domácnosti po hospitalizácii:** zabezpečenie a úhrada nákladov na poskytnutie pomoci poistenému v domácnosti po jeho návrate z hospitalizácie pri stravovaní, osobnej hygiene a bežných domácich prácach.
- Poistený má nárok využívať v súvislosti s jednou poistnou udalosťou každú Asistenčnú službu uvedenú v ods. 2. písm. a) až e) tohto článku alebo ich rôzne kombinácie.
 - Poistné plnenie z tohto poistenia nezakladá nárok na poistné plnenie z iných druhov poistení a tiež nezaväzuje poisťovateľa k preradeniu nárokov z iných druhov poistení.
 - Na toto poistenie sa nevzťahujú ustanovenia čl. 9. ods. 3. a 4. VPP.
 - Poistná suma je určená najvyššou možnou výškou poistného plnenia do výšky limitov poistného krytia, ktoré sú v súvislosti s jednou poistnou udalosťou pre jednotlivé Asistenčné služby nasledovné:

Asistenčné služby	Limity poistného krytia – úhrada nákladov
Preprava po hospitalizácii	1 cesta do vzdialenosti najviac 100 km
Preprava na kontrolné vyšetrenie alebo rehabilitáciu po hospitalizácii a/alebo späť	2 kontroly / rehabilitácie, t.j. spolu 4 cesty, 1 cesta do vzdialenosti najviac 100 km
Rehabilitácia po hospitalizácii	limit 30 EUR na úhradu rehabilit. starostlivosti a zdravotníckych pomôcok
Kontrola domácnosti počas hospitalizácie	2 kontrolné návštevy
Asistencia v domácnosti po hospitalizácii	max. 3 dni, max. 10 hodín denne, počas liečenia súvisiaceho s poistnou udalosťou

- Asistenčná služba sa pre účely limitov poistného krytia podľa ods. 6 tohto článku považuje za vykonanú aj v prípade, ak výjazd poskytovateľa za poisteným bol začatý, avšak Asistenčná služba nebola poskytnutá v dôsledku nepresných, nepravdivých alebo úmyselne skreslených informácií zo strany poisteného alebo na základe dodatočného odvolania zorganizovania Asistenčnej služby zo strany poisteného.
- Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit poistného krytia stanovený v ods. 6 tohto článku, hradí sám poistený. V prípade, ak vykonaním Asistenčnej služby bude prekročený limit poistného krytia stanovený v ods. 6 tohto článku, je poskytovateľ povinný pred vykonaním takejto Asistenčnej služby upozorniť poisteného na túto skutočnosť a na jeho povinnosť podľa predchádzajúcej vety.
- Úhrada nákladov na Asistenčné služby môže byť realizovaná aj formou preplatenia nákladov vynaložených priamo poisteným v rozsahu podľa týchto PP. Preplatenie nákladov, ktoré uhradil priamo poistený, je možné, len ak sa tak stalo na základe dohody medzi poskytovateľom a poisteným.

Článok 6

Čakacia doba

- Čakacia doba začne plynúť dňom začiatku poistenia.
- Dĺžka čakacej doby je stanovená v trvaní 3 mesiacov.
- Pre Informačné služby a pre hospitalizáciu poisteného následkom úrazu sa čakacia doba neuplatňuje.

Článok 7

Poistná doba, zánik poistenia

- Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie zanikne okrem dôvodov uvedených v čl. 6 VPP aj
 - zánikom kapitálového životného poistenia,
 - zánikom posledného z úrazových poistení, ktoré boli dojednané ku kapitálovému životnému poisteniu.

Článok 8

Povinnosti poisteného

- Pre účely poskytnutia Informačných služieb, zorganizovania Asistenčných služieb a likvidácie poistnej udalosti je poistený povinný poskytovateľovi na jeho žiadosť predložiť alebo doplniť najmä:
- lekárske správy s číslom diagnózy, pre ktorú je poistený hospitalizovaný,
 - potvrdenie (doklad) o hospitalizácii / prepúšťacia správa,
 - iné požadované informácie a dokumenty, o ktoré poskytovateľ požiada.

Článok 9

Práva a povinnosti poisťovateľa a poskytovateľa

- V prípade, ak poskytnutie niektorej z Asistenčných služieb nie je účelné vzhľadom na rozsah, obsah a kvalitu poskytnutých informácií alebo doloženej dokumentácie podľa čl. 8 týchto PP, má poskytovateľ právo Asistenčnú službu neposkytnúť.
- Poskytovateľ má rovnako právo neposkytnúť požadované Informačné služby a Asistenčné služby, pokiaľ nie je možné sa s poisteným alebo žiadateľom ani po opakovaných (počas 3 dní, minimálne 2x denne) pokusoch telefonicky spojiť.
- Práva a povinnosti poisťovateľa uvedené v čl. 11 ods. 6. až 8. VPP sa v tomto poistení primerane vzťahujú na poskytovateľa.
- V prípade, ak dôjde k zisteniu, že bolo poskytnuté neoprávnené poistné plnenie na základe nepresných, nepravdivých alebo úmyselne skreslených informácií od poisteného, má poisťovateľ právo na úhradu nákladov, ktoré boli na tento účel vynaložené.

Článok 10

Hlásenie poistnej udalosti

- Poistený alebo žiadateľ žiada o poskytnutie poistného plnenia priamo poskytovateľom na telefónnom čísle, ktoré je pre účely tohto poistenia zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa.
- Pri telefonickom požiadavke podľa ods. 1. tohto článku poistený alebo žiadateľ uvedie minimálne tieto údaje:

- a) meno a priezvisko volajúceho,
 - b) meno a priezvisko poisteného,
 - c) dátum narodenia poisteného,
 - d) adresa trvalého bydliska poisteného,
 - e) predbežné číslo poisťnej zmluvy alebo číslo poisťnej zmluvy,
 - f) telefónne číslo, na ktorom je možné žiadateľa kontaktovať, aktívne v pevnej alebo mobilnej sieti na území Slovenskej republiky,
 - g) dokumenty a ich obsah, nevyhnutné pre zabezpečenie Asistenčných služieb, o ktoré poskytovateľ požiada,
 - h) prípadne ďalšie informácie, nevyhnutné pre zabezpečenie Asistenčných služieb, o ktoré poskytovateľ požiada.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od poisteného doloženie požadovaných informácií alebo dokumentácie aj v listinnej podobe, a to aj v origináli dokumentu alebo jeho úradne overenej kópii.
4. Asistenčné služby sú poistenému poskytnuté najneskôr do 1 pracovného dňa odo dňa prijatia požiadavky poskytovateľom, ak nie je s poisteným dohodnuté inak.

Článok 11 **Výluky z poistenia**

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie v prípade, ak ide o:
 - a) náklady, ktoré sa nevzťahujú alebo sú nad rámec udalostí uvedených v čl. 5 ods. 6 týchto PP,
 - b) náklady na Asistenčné služby vynaložené poisteným bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa, i keď sú v rozsahu limitov poisťného krytia podľa čl. 5 ods. 6 týchto PP,
 - c) náklady na následnú škodu, a to ani finančnú (napr. stratu na zárobku a ušlý zisk),
 - d) Asistenčné služby vyžiadané mimo územia Slovenskej republiky.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie v prípade, ak ide o hospitalizáciu:
 - a) v dôsledku úrazu alebo choroby spôsobených v súvislosti s konaním poisteného, ktoré bolo v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom (napr. úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, úmyselným spáchaním trestného činu alebo pokusom o trestnú činnosť, za ktoré bol poistený súdom právoplatne odsúdený),
 - b) v dôsledku úrazu alebo choroby, ktoré nastali v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s epidémiou alebo pandémiou, vojnovými udalosťami, občianskou vojnou, vnútroštátnym nepokojom, štrajkom, ozbrojeným konfliktom, terorizmom, zásahom vyššej moci alebo v súvislosti so živelnou udalosťou,
 - c) v dôsledku úrazu alebo choroby následkom požitia alebo aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol, omamná látka, psychotropná látka alebo iná látka spôsobila nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti (s výnimkou užívania liečivom predpísaných liečiv),
 - d) v dôsledku úrazu alebo choroby spôsobených v súvislosti s pokusom o samovraždu, s úmyselným sebapoškodením alebo v súvislosti so zámerným privedením telesného poškodenia vrátane ich následkov, pričom nezáleží na stave pričítanosti,
 - e) v dôsledku úrazu alebo choroby, ktoré vznikli následkom priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie (s výnimkou pôsobenia v rámci liečebného procesu pod lekárskej dohľadom),
 - f) v priamom alebo nepriamom dôsledku s HIV pozitívou alebo AIDS s výnimkou HIV pozitívou alebo AIDS získaných pri výkone povolania,
 - g) v dôsledku psychiatrickej diagnózy, t.j. diagnózy F00 až F99 podľa medzinárodnej klasifikácie chorôb (duševné poruchy a poruchy správania),
 - h) v dôsledku pohlavných chorôb,
 - i) v dôsledku liečby obezity,
 - j) v súvislosti so zákrokmi, ktorých účel je preventívny (nie diagnostický alebo liečebný),
 - k) v súvislosti s kozmetickými a/alebo plastickými operáciami, okrem tých, ktorých vykonanie po úraze alebo chorobe je nevyhnutné,

- l) v dôsledku neodborných, vedecky neuznávaných alebo experimentálnych liečebných metód alebo zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele.

Článok 12 **Výluka zodpovednosti**

1. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie alebo neposkytnutie poisťného plnenia v prípade prekážok objektívneho charakteru, ktoré nemôže ovplyvniť, ako napríklad povstanie, štrajk, občianske nepokoje, sabotáž, terorizmus, vojnové udalosti, ozbrojené konflikty, občianska vojna, následky účinkov jadrovej energie, zemetrasenia alebo povodní, epidémii alebo pandémii, živelná udalosť, extrémne klimatické zmeny a ekologická katastrofa. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na zodpovednosť poskytovateľa.
2. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie alebo neposkytnutie poisťného plnenia, ak oneskorenie alebo neposkytnutie nastali nezávisle od jeho vôle a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumnou predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prevonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na zodpovednosť poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za následky nesprávne alebo oneskorene poskytnutých Informačných služieb a Asistenčných služieb a Poisťovateľ neprispieje na úhradu nákladov na takéto služby, pokiaľ poistený uviedol nepresné, nepravdivé alebo úmyselne skreslené informácie.
4. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu plynutia času medzi požiadavkou na Informačné služby a poskytnutím Informačnej služby alebo hlásením poisťnej udalosti a zorganizovaním Asistenčnej služby.
5. Poistenie Senior Asistencia podľa týchto PP
 - a) nemôže nahradiť a ani nenahrádza linku tiesňového volania 112, iné služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky, lekársku službu prvej pomoci, záchrannú službu a za prípadné zásahy týchto útvarov z tohto poistenia poisťovateľ neposkytne žiadnu finančnú ani inú formu kompenzácie,
 - b) nemôže nahradiť a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť poskytovanú zdravotníckymi zariadeniami.

Článok 13 **Zmena poisťného**

Poisťovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku sadzby poisťného, a to v závislosti od zmeny rizikovosti poistenia, najskôr však až po uplynutí jedného roka odo dňa začiatku poistenia. Poisťovateľ je oprávnený zmeniť výšku sadzby poisťného jednostranne v príslušnom kalendárnom roku len jedenkrát. Účinnosť zmeny výšky poisťného nastáva v najbližší výročný deň. Poisťník je povinný uhrádzať na účet poisťovateľa poisťné v takto poisťovateľom určenej výške. Jednostranná úprava výšky poisťného je pre poisťníka záväzná len vtedy, ak sa o nej dozvie na základe písomného oznámenia poisťovateľa najmenej dva mesiace pred výročným dňom.

Článok 14 **Územná platnosť**

Poistenie je platné na území Slovenskej republiky.

Článok 15 **Záverečné ustanovenia**

1. Odchylné od čl. 13 VPP nie je možné pre toto poistenie dojednať dynamiku.
2. Od jednotlivých ustanovení týchto PP je možné sa odchyliť.
3. Tieto PP boli schválené dňa 13.12.2013.