

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### 1. Názov poisťného produktu Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb, schválenými 07.10.2013 (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici, schválenými 15.11.2012 (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PUZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti, schválenými 15.11.2012 (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PPN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia (A1 / A1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre A1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1 / K1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre K1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti s odloženou výplatoú (M1 / M1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre M1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R4), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP / 11UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP / 16UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP / 12UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP / 13UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP / 14UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPI), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND / 15NDJ), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN / 1ZNI), schválenými 30.10.2013 (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1, IN1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie za mimoriadne poisťné (PMP), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre PMP) a Zmluvnými dohodami pre program Flexi Život, schválenými 09.12.2011 (ďalej len ZD).

### 2. Popis poisťného produktu

#### 2.1. Poistené riziká

V rámci programu Flexi Život poskytujeme krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, straty zamestnania, pracovnej neschopnosti a chirurgického zákroku, dohodami nasledovných poistení:

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou

Poistenie smrti následkom úrazu

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistenie ušlého zárobku pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistenie kritických chorôb

Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity

Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity

Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

Poistenie chirurgického zákroku

Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistenie Doktor +

Poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistenie za mimoriadne poisťné

#### 2.2. Výhody produktu

- Možnosť poskytnutia poisťnej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poisťného počas poisťnej doby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov alebo pôžičiek.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poisťného.
- V jednej poisťnej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).

#### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dohodami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach.

#### 2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je definované vo VPP, čl. 12. Poisťná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťných a osobitných poisťných podmienkach pre dané riziko:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Poisťnou udalosťou je dožitie sa konca poisťnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.  
Poisťné plnenie je definované v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného.  
Poisťné plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou  
Poisťnou udalosťou je smrť poistenej osoby.  
Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s OPP pre R4, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Poistenie smrti následkom úrazu  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 11UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 16UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poisťnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 12UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poisťného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3

- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PvN, čl. 3

- Poistenie kritických chorôb

Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PKCH, čl. 3

- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity

Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4

Výluky z poistenia sú definované v PP pre POP, čl. 3

- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity

Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v OPP pre IN1, čl. 5.

- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre UZ1, čl. 8

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PUZ pri pracovnej neschopnosti, čl. 3

Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre UZ1, čl. 4

- Poistenie chirurgického zákroku

Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre B1, čl. 4

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PCHZ, čl. 3

- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7

Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre nezamestnanosť, čl. 5

- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PPN, čl. 2

- Poistenie za mimoriadne poistné

Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistenia alebo akákoľvek smrť poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre PMP čl. 2

- Poistenie Doktor+

Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre PD, čl. 4

Poistné plnenie je definované v PP pre PD, čl. 5

Výluky z poistenia sú definované v PP pre PD, čl. 11

Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre PD, čl. 12

### 3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

#### 3.1. Zánik poistného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poistnou sumou.

#### 3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade ak má klient dojednané poistenie za mimoriadne poistné, môže počas celej doby poistenia žiadať o čiastočný odkup (po splnení podmienok stanovených poisťovateľom v OPP pre PMP, čl. 5).

Čiastočný odkup je spolplatnený. Aktuálny sadzovník limitov a poplatkov je na internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).

### 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby, kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, chirurgického zákroku, oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti, Doktor+ a poistenie za mimoriadne poistné zaniknú zánikom posledného životného poistenia (v prípade výpovede posledného životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení.

Uvedené poistenia, s výnimkou poistenia za mimoriadne poistné, zaniknú aj zmenou kapitálového životného poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy).

Uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Flexi Život poistenia ušlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor+ a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.

Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia, zaniká poistenie dočasného dôchodku a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10% oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

### 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

#### 6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zjavné, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.1.

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z., a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.2.

Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

#### 6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods. 2., a to v prípade ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávaní poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne. Odmietnutie plnenia so zánikom poistenia sa riadi VPP, čl. 6 ods. 8.

### 7. Spôsob vybavovania sťažností

Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v čl. 16 VPP.

### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 13.12.2013.