

# Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach

uzatváranej poisťnej zmluvy v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

## 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika

Sídlo: Pribinova 19, 811 09 Bratislava

Telefónne číslo: +421 2 50 122 222

E-mailová adresa: allianz@allianz.sk

Webové sídlo: www.allianz.sk

## 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### 2.1 Názov poisťného produktu

#### Program Šťastný Život

Program Šťastný Život sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PN1), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného (ďalej len PP pre

POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Poisťnými podmienkami pre poistenie úveru (ďalej len PP pre UV), Poisťnými podmienkami pre poistenie Služba Asistent (ďalej len PP pre SA), Poisťnými podmienkami pre poistenie Telefonická odborná poradňa (TOP) (ďalej len PP pre TOP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poisťnou sumou (R0) (ďalej len OPP pre R0), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s meniacou sa poisťnou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poisťnou sumou pri úrazovej smrti (R5) (ďalej len OPP pre R5), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb (R7) (ďalej len OPP pre R7), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R8) (ďalej len OPP pre R8), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu (11UM) (ďalej len OPP pre 11UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie (12UM) (ďalej len OPP pre 12UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou (13UM) (ďalej len OPP pre 13UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa (14UM) (ďalej len OPP pre 14UM), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte

v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa (15UM) (ďalej len OPP pre 15UM), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15NM) (ďalej len OPP pre 15NM), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb dieťaťa (ZN6) (ďalej len OPP pre ZN6), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1) (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny (PN1) (ďalej len OPP pre PN1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1) (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku dieťaťa (BM1) (ďalej len OPP pre PCHZ), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti k Poisteniu úveru (NP2) (ďalej len OPP pre NP2), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Comfort (UV1) (ďalej len OPP pre UV1), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Comfort (UV2) (ďalej len OPP pre UV2), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Extra (UV3) (ďalej len OPP pre UV3), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Extra (UV4) (ďalej len OPP pre UV4), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Max (UV5) (ďalej len OPP pre UV5), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie úveru Max (UV6) (ďalej len OPP pre UV6) a Zmluvnými dojednaniami pre program Šťastný Život (ďalej len ZD).

## 2.2 Popis poistného produktu

### Poistné riziká

Program Šťastný Život poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, chirurgického zákroku, straty zamestnania,

vzniku pracovnej neschopnosti, uzatvorením nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poistnou sumou  
 Rizikové životné poistenie  
 Rizikové životné poistenie s meniacou sa poistnou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poistnou sumou pri úrazovej smrti.  
 Rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb  
 Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou  
 Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu  
 Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
 Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie  
 Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
 Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou  
 Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
 Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa  
 Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
 Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
 Poistenie kritických chorôb  
 Poistenie kritických chorôb dieťaťa  
 Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
 Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
 Poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny  
 Poistenie chirurgického zákroku  
 Poistenie chirurgického zákroku dieťaťa  
 Poistenie úveru  
 Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
 Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti k Poisteniu úveru  
 Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
 Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
 Poistenie invalidity následkom úrazu  
 Poistenie Doktor + (SMO)  
 Poistenie Služba Asistent  
 Poistenie Telefonická odborná poradňa (TOP)

### Výhody poistného produktu

- Možnosť poskytnutia poistnej ochrany pre viac poistených osôb.
- V jednej poistnej zmluve je možné dojednať krytie viacerých rizík, poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.

- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre všetkých poistených.
- Vykonalie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia.

#### Poistná doba a poistné obdobie

Poistenia sa uzatvárajú na dobu určitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## 2.3 Poistné plnenie

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v poistnej zmluve a v poistných podmienkach. V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

#### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti s fixnou poistnou sumou  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre R0.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Rizikové životné poistenie  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

- Rizikové životné poistenie s meniacou sa poistnou sumou pri neúrazovej smrti a s konštantnou poistnou sumou pri úrazovej smrti.  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R5.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti pre dvojicu osôb  
Poistnou udalosťou je smrť prvej z poistených osôb, ak nastane počas trvania poistenia a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R7.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R8.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie smrti dieťaťa následkom úrazu  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 11UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 12UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 13UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

- Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 14UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 15UM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre 15NM.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
  - Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
  - Poistenie kritických chorôb dieťaťa  
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre ZN6.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
  - Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre IN1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.
  - Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre IN2.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.
  - Poistenie denného odškodného z dôvodu pracovnej neschopnosti s dvojnásobným plnením v prípade rakoviny  
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 8 OPP pre PN1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PN1.  
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v čl. 4 OPP pre PN1.
  - Poistenie chirurgického zákroku  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre B1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
  - Poistenie chirurgického zákroku pre deti  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre BM1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
  - Poistenie úveru  
Poistnou udalosťou je smrť a invalidita resp. smrť, invalidita a kritickej choroby, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 2 OPP pre UV1, čl. 2 OPP pre UV2, čl. 2 OPP pre UV3, čl. 2 OPP pre UV4, čl. 2 OPP pre UV5 a čl. 2 OPP pre UV6.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre UV.
  - Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.
  - Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti k Poisteniu úveru  
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 2 OPP pre NP2.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.

- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.  
Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie Doktor+ (SMO)  
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom, zhoršenie zdravotného stavu poisteného po jeho predchádzajúcej hospitalizácii, počas jeho pracovnej neschopnosti alebo liečenia alebo úraz poisteného, následkom ktorého nie je poistený schopný chodiť, a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre PD.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.  
Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.
- Poistenie Služba Asistent  
Poistnou udalosťou je neplánovaná a z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia poisteného z dôvodu neočakávanej a náhlej zmeny zdravotného stavu poisteného následkom úrazu alebo choroby, pracovná neschopnosť poisteného, liečebný režim určený ošetroujúcim lekárom a úraz poisteného, a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre SA1.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre SA1.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre SA1, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 12 PP pre SA1.
- Poistenie Telefonická odborná poradňa  
Poistnou udalosťou je úraz, choroba, tehotenstvo alebo smrť poisteného, úraz alebo choroba blízkej osoby poisteného a ďalšie udalosti uvedené v čl. 4 PP pre TOP.  
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre TOP.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 9 PP pre TOP, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 10 PP pre TOP.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod. Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky uzatvorených poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie. Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

V prípade, že klient neuhradí následné poistné, poistenie zanikne v súlade s §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11. OPP pre 12UP, s čl. 4 ods. 10. OPP pre 12UM, s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP, s čl. 4 ods. 10. OPP pre 13UM, s čl. 3 ods. 5. OPP pre 14UP a s čl. 4 ods. 5. OPP pre 14UM. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení nezamestnanosti a pracovného úrazu následkom smrti v súlade s čl. 5 ods. 2. OPP pre UN1.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii + / - 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy
- zánikom poistenia bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- dohodou zmluvných strán
- z dôvodu neplatenia poistného
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

### 3. Iné dôležité informácie

#### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poistovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

#### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

#### 3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

#### 3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Osoba uzatvárajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy je účinná od **17.12.2022**.